

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- PROMEG of opdrachtnemer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- Opdrachtgever; de wederpartij, zakenrelatie van PROMEG;
- Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen PROMEG en de opdrachtgever;
- Activiteiten: advies, research, Business coaching, Mental Coaching, lezingen, trainingen, workshops, en aanverwante activiteiten welke door PROMEG worden georganiseerd.
- Deelnemer: degene die een activiteit volgt, alsmede degene ten behoeve van wie de activiteit is geboekt.

Artikel 2 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarop PROMEG deze van toepassing heeft verklaard.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes

- Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend.
- PROMEG is ook na aanvaarding van haar aanbod door de opdrachtgever, bevoegd onverwijld haar aanbod deze te herroepen in welk geval er geen overeenkomst tot stand komt.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat PROMEG, de door de opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte/opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen.

Artikel 5 Inhoud overeenkomst

- De inhoud van de overeenkomst wordt volledig bepaald door de opdrachtbevestiging van PROMEG, of bij gebreke hiervan, haar laatste offerte voorzien van een handtekening ter akkoord van de opdrachtgever.
- Wijzigingen in de offerte en de overeenkomst zijn alleen van kracht indien schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd door PROMEG.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst door PROMEG

- PROMEG zal de overeenkomst niet zonder toestemming van de opdrachtgever geheel of ten dele door een derde laten uitvoeren.
- Indien PROMEG de geplande uitvoering van haar werkzaamheden niet kan uitvoeren i.v.m. het niet aanwezig zijn van de contractpartner of deelnemer(s) blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- Verhinderingen dienen steeds z.s.m. aan PROMEG te worden bericht.
- PROMEG zal zoveel mogelijk gevolg geven aan redelijke verzoeken om de overeengekomen werkzaamheden op een ander tijdstip te verrichten, doch is daartoe nimmer verplicht. Eventuele kosten hieruit voortvloeiend zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien PROMEG en/of de door haar met toestemming van de opdrachtgever ingeschakelde derde door ziekte of welke andere reden dan ook verhinderd is/zijn de overeengekomen werkzaamheden op het afgesproken tijdstip te verrichten, zal zo spoedig mogelijk in goed overleg met de opdrachtgever een ander tijdstip worden afgesproken zonder dat PROMEG enige schadevergoeding verschuldigd is.
- Opdrachtgever is bevoegd in overleg met PROMEG een andere deelnemer of deelnemers voor het volgen van de activiteit aan te wijzen tegen vergoeding van eventuele extra kosten van voorbereiding en of herhaling van eerdere activiteiten.
- PROMEG is bevoegd een deelnemer die zich misdraagt of anderszins de uitvoering van de activiteit onredelijk bemoeilijkt of verhindert de toegang tot de activiteit te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van PROMEG op vergoeding van eventuele schade.
- Tenzij dit in redelijkheid niet van PROMEG kan worden gevergd, zal PROMEG bezwaren tegen een deelnemer eerst met de betrokken deelnemer en vervolgens zo nodig met de opdrachtgever bespreken voordat zij gebruik maakt van haar bevoegdheid verwoord in lid 7 van dit artikel.
- De overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht op een door PROMEG in overleg met de opdrachtgever te bepalen plaats.
- PROMEG zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed

ALGEMENE VOORWAARDEN

vakmanschap. De verbintenis is een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Daar het hier gaat om een persoonlijke dienst, is het succes afhankelijk van samenwerking tussen partijen.

Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever

- Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens het geplande tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die noodzakelijk zijn. Dit is ook van toepassing op voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever die bij de opdracht zijn of worden betrokken. De opdrachtgever verschafft op verzoek van PROMEG kosteloos een werkruimte met voldoende privacy voor het uitvoeren van haar opdrachten. Indien niet aan dit verzoek gehoor wordt gegeven heeft PROMEG het recht de opdrachtuitvoering op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten tegen de geldende tarieven te belasten aan de opdrachtgever.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan PROMEG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PROMEG worden verstrekt.
- Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is welke ten behoeve van zijn werknemers en/of ondergeschikten een overeenkomst met PROMEG aangaat, dan is de opdrachtgever er verantwoordelijk voor dat zijn werknemers tevens de bepalingen van deze algemene voorwaarden in acht nemen.

Artikel 8 Tarieven

- De in een offerte en de overeenkomst vermelde tarieven zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting en eventuele andere heffingen en belastingen.
- Reizen, verblijfkosten, accommodatiekosten, zaalhuur en kosten van door de deelnemers en personeel van PROMEG gebruikte consumpties zijn niet in de prijs begrepen en worden apart aan de opdrachtgever in rekening gebracht indien deze niet inclusief zijn aangeboden.
- Indien geen vaste prijs is overeengekomen, is de opdrachtgever het overeengekomen uur of dagdeeltarief en bij gebreke daarvan de ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst door PROMEG gehanteerde tarieven verschuldigd.

Artikel 9 Verhoging van tarief

- PROMEG is bevoegd in geval van opdrachten tegen een uur of dagdeeltarief, dit tarief drie maanden na de aanvang van de werkzaamheden te verhogen, na tijdige aankondiging daarvan.
- Indien de verhoging van het uur of dagdeeltarief geschiedt binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- Een verhoging van de tarieven wegens een verhoging van de omzetbelasting of een andere wettelijke maatregel is geen grond voor ontbinding.

Artikel 10 Betaling

- De in de offerte genoemde en overeengekomen prijsafsprake is leidend in het betalingsproces. Indien dit proces niet is omschreven en indien een vaste (projectprijs) prijs is overeengekomen, dient uiterlijk twee weken vóór de aanvang van de werkzaamheden tenminste de helft van de vergoeding te zijn voldaan.
- Onverminderd het in lid 1 bepaalde, dienen facturen van PROMEG binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- PROMEG is steeds bevoegd betaling van openstaande facturen en/of van een redelijk voorschot of zekerheid te verlangen voordat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht of voortzet.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die redelijkerwijze kunnen worden toegerekend aan een verzuim van opdrachtgever zijn voor diens rekening.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van PROMEG op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 Geheimhouding

- PROMEG zal alle informatie, in welke vorm ook, waarover zij bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden de beschikking krijgt

geheim houden, tenzij mededeling daarvan redelijkerwijze noodzakelijk is voor een goede uitvoering van die werkzaamheden, die informatie algemeen bekend is of is opgenomen in een voor de betrokken derde toegankelijke bron.

2. PROMEG is bevoegd de naam van haar opdrachtgever in haar referentielijst op te nemen en deze lijst te publiceren.

3. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen PROMEG en de deelnemer plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. PROMEG zal dan ook aan niemand, ook niet aan de opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de deelnemer(s) hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft / hebben gegeven of het aan de betreffende personen vooraf duidelijk is gemaakt dat de inhoud van het gesprek een onderdeel van het project is en derhalve niet geheim kan zijn.

Artikel 12 Klachten en verjaring

1. Klachten met betrekking tot de door PROMEG uitgevoerde en door opdrachtgever betaalde activiteiten dienen binnen 10 dagen te worden schriftelijk te worden ingediend. Na 12 maanden vervalt ieder recht hierop.

Artikel 13 Hoofdelijke aansprakelijkheid

1. Degene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Iedere verplichting tot schadevergoeding is beperkt tot het bedrag dat in het betrokken geval onder een door PROMEG gesloten verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van PROMEG.
2. Het voor eigen rekening van PROMEG komende bedrag aan schadevergoeding is verder beperkt tot het aan de opdrachtgever voor de overeengekomen werkzaamheden in rekening gebrachte bedrag over een periode van ten hoogste één jaar.
3. Alle deelnemers nemen aan activiteiten vrijwillig deel. Alle deelnemer zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de activiteiten.
4. PROMEG is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de deelnemer die voortvloeit uit een reeds voor de aanvang van de activiteit bij de deelnemer aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.
5. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten.
6. PROMEG is niet aansprakelijk voor zaken van de opdrachtgever of van derden, behoudens opzet of grove schuld.

Artikel 15 Overmacht

1. Indien en voor zover PROMEG als gevolg van overmacht niet of niet tijdig of niet volledig aan haar verplichtingen kan voldoen, zijn deze verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere verhindering van PROMEG die niet aan haar schuld te wijten is en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
3. PROMEG is bevoegd de overeenkomst zonder enige plicht tot schadevergoeding te ontbinden, indien de overmacht langer dan twee maanden heeft geduurd.

Artikel 16 Einde overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling verkrijgt, de schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt verklaard, hij zijn onderneming duurzaam staakt, indien het een natuurlijk persoon betreft hij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld en indien het een rechtspersoon betreft indien hij wordt ontbonden.
2. PROMEG is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever en/of de deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
3. PROMEG is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, indien:
 - a. Na het sluiten van de overeenkomst PROMEG ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen geeft dat de opdrachtgever en/of deelnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de opdrachtgever en/of deelnemer slechts gedeeltelijk

ALGEMENE VOORWAARDEN

of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

b. De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid (nog) niet is verstrekt of onvoldoende is.

4. Voorts is PROMEG bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 17 Annulering

1. Indien en voor zover voor de overeengekomen werkzaamheden een uur of dagdeeltarief is overeengekomen en de opdrachtgever de opdracht annuleert, worden alle reeds door PROMEG gemaakt kosten, waaronder ontwikkelingskosten en voorbereidingskosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Annulering dient te allen tijde schriftelijk te geschieden. Datum poststempel wordt gehanteerd voor de berekening van de annuleringstermijn.
3. Bij annulering van een open groepsactiviteit binnen een maand voor aanvang is de gehele vergoeding verschuldigd en bij eerdere annulering 25% daarvan.
4. Indien en voor zover een vaste vergoeding voor de werkzaamheden is overeengekomen, bedragen de annuleringskosten:
 - a. 50 % van de overeengekomen vaste vergoeding indien de overeenkomst meer dan twee maanden voor de aanvang van de werkzaamheden eindigt;
 - b. 75 % van de overeengekomen vaste vergoeding indien de overeenkomst tussen de een en twee maanden voor de aanvang van de werkzaamheden eindigt;
 - c. de volledige overeengekomen vaste vergoeding indien de overeenkomst één maand of korter voor de aanvang van de werkzaamheden eindigt.
5. Mochten de werkelijke kosten aan de zijde van PROMEG ten gevolge van de annulering de in lid 4 van dit artikel genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen de meerkosten door PROMEG aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 18 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op teksten afkomstig van PROMEG blijft, ook indien deze in opdracht van de opdrachtgever zijn geschreven, bij PROMEG berusten, tenzij bij de tekst een andere rechthebbende staat vermeld. De opdrachtgever mag deze teksten uitsluitend voor eigen gebruik bezigen en deze zonder voorafgaande toestemming van PROMEG en indien een ander rechthebbende is, ook van die ander, niet verveelvoudigen of op enige wijze openbaar maken.
2. Zolang niet het gehele overeengekomen tarief is voldaan blijven beschikbaar gestelde materialen eigendom van PROMEG.
3. Het is zonder voorafgaande toestemming van PROMEG niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van een activiteit.

Artikel 19 Conversie

1. Indien enig beding in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig is of met succes wordt vernietigd, wordt dit vervangen door een beding, dat het daarmee beoogde economisch effect zoveel mogelijk benadert. Partijen zijn zo nodig gehouden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid met elkaar over een zodanige aanpassing te onderhandelen.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter heeft rechtsmacht en de voor vestigingsplaats van PROMEG bevoegde rechter is in eerste instantie bevoegd om van geschillen kennis te nemen, tenzij PROMEG zelf een procedure bij een andere rechter aanvangt.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede

PROMEG Versie Code: ALGVRW201505